

Technical Note 0103 eWON Flexy/Cosy131 Firmware Wiederherstellungsprozess





Inhaltsverzeichnis

1	Allge	meines	3
	1.1	Informationen	3
	1.2	Hinweise	3
2	Flexy	y Wiederherstellung	4
	2.1	Download der Firmware-Datei	4
	2.2	Firmware einspielen	5
	2.3	Bekannte Fehlerquellen und Verhalten	8
3	Weit	ere Informationen	9



1 Allgemeines

1.1 Informationen

In dieser Technical Note beschreiben wir, wie bei einem eWON Flexy/Cosy131 Router die Firmware per Wiederherstellungsprozess aufgespielt werden muss.

- > Dieser Prozess kann ausgeführt werden, um das Gerät auf den Auslieferzustand zurückzusetzen.
- Er muss ebenso ausgeführt werden bei umfangreichen Firmwareänderungen so z.B. bei Update von der Firmwareversion 10.x nach 11.x.



Bei dem Wiederherstellungsprozess wird eine eventuell vorhandene Konfiguration auf dem Gerät unwiderruflich gelöscht. Sie können vorab ein Backup Ihrer Konfiguration vornehmen und diese im Anschluss wiederherstellen!

1.2 Hinweise

Diese Technical Note dient als Beispiel einer funktionierenden Anwendung. Eine Haftung ist für Sach- und Rechtsmängel dieser Dokumentation, insbesondere für deren Richtigkeit, Fehlerfreiheit, Freiheit von Schutz- und Urheberrechten Dritter, Vollständigkeit und/oder Verwendbarkeit – außer bei Vorsatz oder Arglist – ausgeschlossen.



2 Flexy/Cosy131 Wiederherstellung

2.1 Download der Firmware-Datei

Laden Sie die benötigte Datei zunächst mit der Software eBuddy kostenlos aus dem Internet.

Dazu bitte innerhalb der Software den Menüpunkt **Einstellung → eBuddy Aktualisieren** oder den den Button **eBuddy aktualisieren** in der Menüzeile ausführen.

ater Ansicht Er	nstellungen						
Exportieren	Im Browser öffnen	F9	esse festlegen	🔅 Backup/Wiede	rherstellung 🛛 🍚 Fir	mware 📄 SD-Karte	🔅 eBuddy aktualisien
Seriennumme	Ändern der IP Adresse	F2	netz Maske	Gateway	Firmware	eZ DHCP	MAC Adresse
	Update Firmware	F3					
	eWON Wiederherstellung	F7					
	Backup/Wiederherstellen	F4				-	
	eZ IP erstellen	F6					
	eZ IP entfernen	Umschalt+F6	-				
	eBuddy Aktualisieren	F8					
	SD-Karte verwalten	F11					
	Sprache	,					

Nun das Internet auswählen und mit Weiter bestätigen.

! Sie benötigen eine funktionierende Internet-Verbindung !

Datenquelle	
Woher wollen Sie die ne	uen Firmware
Dateien nehmen ?	
Internet	
Wählen Sie diesen Butto eWON Webseite zu lade	n, um die neue Firmware von der n.
🔘 Lokales Verzeichnis	
Wählen Sie diesen Butto einem Verzeichnis auf ih	n, um die Firmware Dateien von eir r Netzwerk zu laden.
Verzeichnis	

Hier nun eWON Flexy oder Cosy131 als **Produkt** auswählen und mit **Weiter** den Download starten.

Produkt:	Sprache:		1	
eWON Flexy 20x	Alle Spracher	Alle Sprachen 👻		
Produkt	Sprache	Version	-Bichten P	
eWON Flexy 20x	Multi: Englisch, Fra	8.0 s0		



2.2 Firmware einspielen

Nun muss die Firmware auf das Gerät eingespielt werden.

Zunächst markieren Sie bitte das gewünschte Gerät, bei welchem die Firmware eingespielt werden soll. Dazu bitte mit dem Mauszeiger einmal auf das Gerät klicken.

ᅌ eBuddy - eWON Ve	enwaltungsprogramm						
Datei Ansicht Eins	tellungen ?						
🔊 Exportieren 😂	Aktualisieren 🦻 E	Browser öffnen 🏻 🦉	IP Adresse festlegen	💮 Backup/Wiederhei	stellung 🕥 Firmwar	re 📃 SD-Karte 1	Ӧ eBuddy aktualisieren
Seriennummer	Gerätetyp	IP Adresse	Subnetz Maske	Gateway	Firmware	eZ DHCP	MAC Adresse
1504-0020-22	eWON COSY 131	10.0.0.53	255.255.255.0	10.10.10.1	10.1:0		00-03-27-41-7B-78
		×.					
	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	$\sim$	~~~~~	hanna		······································	a man

Danach bitte innerhalb der Software den Menüpunkt **Einstellung → eWON Wiederherstellung** ausführen.

Datei Ansicht Ei	nstellungen ?						
🔊 Exportieren	Im Browser öffnen	F9	esse festlegen	💮 Backup/Wiede	rherstellung 🛛 🍚 Fir	mware 📄 SD-Karte	Ӧ eBuddy aktualisieren
Seriennumme	Ändern der IP Adresse	F2	netz Maske	Gateway	Firmware	eZ DHCP	MAC Adresse
1504-0020-22	Update Firmware	F3	255.255.0	10.10.10.1	10.1s0	192.168.7.254	00-03-27-41-7B-78
	eWON Wiederherstellung	- F7					
	Backup/Wiederherstellen	F4					
	eZ IP erstellen	F6					
	eZ IP entfernen	Umschalt+F6					
	eBuddy Aktualisieren	F8					
	SD-Karte verwalten	F11					
	Sprache	•					

Hier können Sie nun nochmal prüfen, ob das ausgewählte Gerät das Richtige ist.

Die hier angezeigte Seriennummer finden Sie auf der rechten Seite des Gerätes aufgedruckt!





Bitte diese Frage mit **Ja** beantworten und mit **Weiter** bestätigen. Eine eventuell vorhandene Konfiguration wird gelöscht!

Das eWON reagiert. Ist das Wiederherstellungs-Verfahren wirklich nötig? Die Wiederherstellung ist in der Regel nur erforderlich, wenn das eWON nicht mehr reagiert oder wenn ein Low-Level-Upgrade erforderlich ist.

Ja, das Wiederstellungs-Verfahren fortsetzen. Achtung: Einige Daten werden verloren gehen.

O Wechseln zum regulären Firmware-Update-Vorgang.

© Copyright by Wachendorff Prozesstechnik GmbH & Co. KG, Industriestraße 7, D-65366 Geisenheim, Tel.: 06722/9965-20, Fax.: -78 Angaben ohne Gewähr Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Stand 01/2016



Hier bitte die neue Version sowie das Gerät nochmal prüfen und mit **Weiter** bestätigen.

Aktuelle Gerätein	formationen	
IP-Adresse:	10.0.0.53	
Seriennummer:	1504-0020-22	
Produkttyp:	eWON COSY 131	
Firmware:	10.1s0	
Neue Firmware		
Sprache	Englisch, Französisch, Deutsch, Spanis 🔻	
Version:	11.0 s0 ·	

Nun muss der eWON Fernwartungsrouter neu gestartet werden.

Dabei halten Sie den Reset-Button beim Flexy auf der rechten Seite, beim Cosy131 auf der Frontseite oben links gedrückt und schalten die Spannungsversorgung ein.

Wurde der Neustart erfolgreich erkannt, springt die Meldung automatisch auf die nächste Seite um.





Verbinden Sie den eWON über einen Switch, da sich bei direktem Verbinden ohne einen Switch die Netzwerkkarte des PCs beim Neustart des eWONs abschalten kann und der eBuddy die Verbindung verliert.



Nun wird der Wiederherstellungsprozess ausgeführt. Bitte folgen Sie den weiteren Anweisungen auf dem Bildschirm. Sollte der Bootloader nicht aktuell sein, so wird dieser im ersten Schritt aktualisiert. **Wachendorff Prozesstechnik GmbH & Co. KG** Industriestrasse 7 D-65366 Geisenheim Tel.: +49 (0) 67 22 / 99 65 - 20 Fax: +49 (0) 67 22 / 99 65 - 78 www.wachendorff-prozesstechnik.de

'ON Wiederherstellungs-Assistent 🧮			
Wiederherstellen des eWON Cosy			
Wiederherstellen der Firmware 11.0 s0 (Englisch, Französie	sch, Deutsch,		
🥝 eWON Wiederherstellungsmodus gestartet.			
Bitte drücken Sie die Reset-Taste (BI1) noch zweimal.			
< 7 printk Web	er > Abbrechen		
Here	Hourscheit		

Der Bootloader des eWON wurde aktualisiert! Sie können anschließend den Wiederherstellungsprozess erneut über die vorgegebene Schaltfläche starten, um die Firmware zu übertragen.



Nun muss der eWON wieder neu gestartet werden, um den zweiten Schritt des Wiederherstellungsprozesses durchführen zu können.



© Copyright by Wachendorff Prozesstechnik GmbH & Co. KG, Industriestraße 7, D-65366 Geisenheim, Tel.: 06722/9965-20, Fax.: -78 Angaben ohne Gewähr Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Stand 01/2016



Bildschirm.

Anschließend wird der zweite Teil des Wiederherstellungsprozess ausgeführt.

Bitte folgen Sie den weiteren Anweisungen auf dem

**Wachendorff Prozesstechnik GmbH & Co. KG** Industriestrasse 7 D-65366 Geisenheim Tel.: +49 (0) 67 22 / 99 65 - 20 Fax: +49 (0) 67 22 / 99 65 - 78 www.wachendorff-prozesstechnik.de

eWON Wiederherstellungs-Assistent	×
Wiederherstellen des eWON Cosy	<b>e</b>
Wiederherstellen der Firmware 11.0 s0 (Englisch, Französisch,	Deutsch,
🥝 eWON Wiederherstellungsmodus gestartet.	
Bitte drücken Sie die Reset-Taste (BI1) noch zweimal.	
< Zurück Weiter :	Abbrechen
Telever I Telever P	

Der Wiederherstellungsprozess wurde erfolgreich abgeschlossen!

Viederherstellen des eW(	ON Cosy
Wederherstellen der Firmwar	e 11.0 s0 (Englisch, Französisch, Deutsch,
eWON Wiederherstellungs	modus gestartet.
🕽 Reset-Taste festgestellt.	
3 Sichere Verbindung herges	telt.
Firmware erfolgreich hoch	geladen.
3 Das eWON ist jetzt aktuali	siert mit 11.0s0 und betriebsbereit.

### 2.3 Bekannte Fehlerquellen und Verhalten

- Sie müssen lokal mit dem eWON über einen Ethernet Switch verbunden sein.
- Ihr PC muss über eine fixe IP-Adresse verfügen.
- Vorhandene Virenscanner und Firewalls auf dem PC können die Ausführung behindern.
  Deaktivieren Sie diese wenn Sie den Vorgang ausführen möchten.
- Sollte der Download der Firmware mit eBuddy nicht erfolgreich sein, können Sie diese auch manuell von der eWon Support Webseite: https://ewon.biz/support/product/manual-firmware-update/manual-firmware-download

[©] Copyright by Wachendorff Prozesstechnik GmbH & Co. KG, Industriestraße 7, D-65366 Geisenheim, Tel.: 06722/9965-20, Fax.: -78 Angaben ohne Gewähr Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Stand 01/2016



## 3 Weitere Informationen

Weitere Informationen und Hilfestellungen finden Sie auf unserer Homepage oder telefonisch unter der nachstehend angegebenen Telefonnummer:



Industriestraße 7 • 65366 Geisenheim Tel.: +49 (0) 6722 - 9965 - 966 Fax: +49 (0) 6722 - 9965 - 78 E-Mail: eea@wachendorff.de Homepage: www.wachendorff-prozesstechnik.de