

# Technical Note 0103 eWON

## Flexy/Cosy131 Firmware

## Wiederherstellungsprozess



## Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines .....	3
1.1	Informationen .....	3
1.2	Hinweise .....	3
2	Flexy Wiederherstellung .....	4
2.1	Download der Firmware-Datei .....	4
2.2	Firmware einspielen .....	5
2.3	Bekannte Fehlerquellen und Verhalten .....	8
3	Weitere Informationen .....	9

# 1 Allgemeines

## 1.1 Informationen

In dieser Technical Note beschreiben wir, wie bei einem eWON Flexy/Cosy131 Router die Firmware per Wiederherstellungsprozess aufgespielt werden muss.

- Dieser Prozess kann ausgeführt werden, um das Gerät auf den Auslieferungszustand zurückzusetzen.
- Er muss ebenso ausgeführt werden bei umfangreichen Firmwareänderungen – so z.B. bei Update von der Firmwareversion 10.x nach 11.x.



Bei dem Wiederherstellungsprozess wird eine eventuell vorhandene Konfiguration auf dem Gerät unwiderruflich gelöscht. Sie können vorab ein Backup Ihrer Konfiguration vornehmen und diese im Anschluss wiederherstellen!

## 1.2 Hinweise

Diese Technical Note dient als Beispiel einer funktionierenden Anwendung.

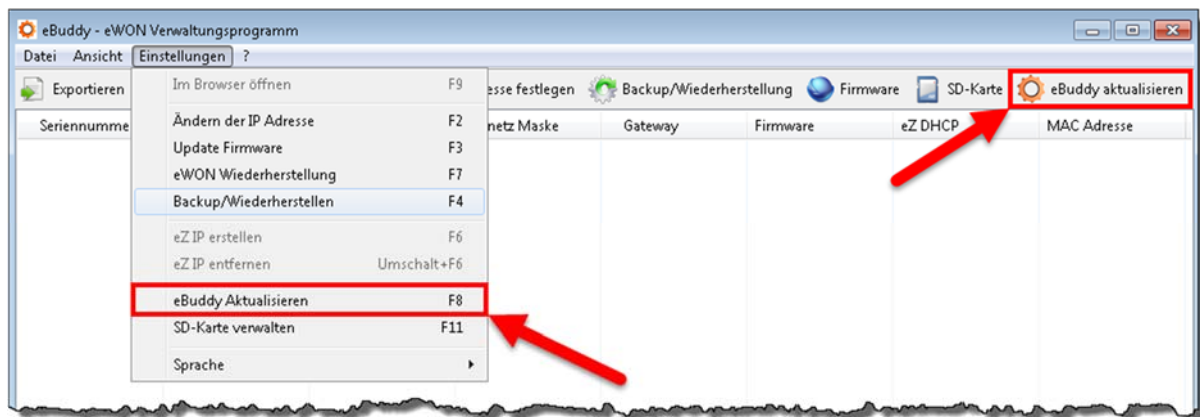
Eine Haftung ist für Sach- und Rechtsmängel dieser Dokumentation, insbesondere für deren Richtigkeit, Fehlerfreiheit, Freiheit von Schutz- und Urheberrechten Dritter, Vollständigkeit und/oder Verwendbarkeit – außer bei Vorsatz oder Arglist – ausgeschlossen.

## 2 Flexy/Cosy131 Wiederherstellung

### 2.1 Download der Firmware-Datei

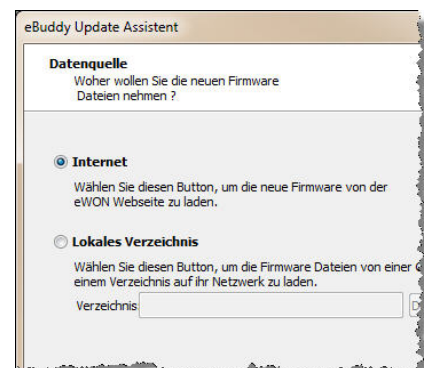
Laden Sie die benötigte Datei zunächst mit der Software eBuddy kostenlos aus dem Internet.

Dazu bitte innerhalb der Software den Menüpunkt **Einstellung** → **eBuddy Aktualisieren** oder den Button **eBuddy aktualisieren** in der Menüleiste ausführen.

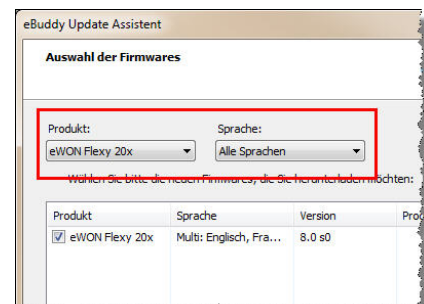


Nun das Internet auswählen und mit **Weiter** bestätigen.

**! Sie benötigen eine funktionierende Internet-Verbindung !**



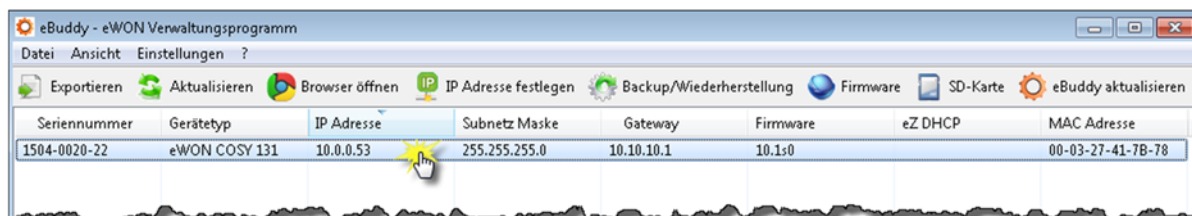
Hier nun eWON Flexy oder Cosy131 als **Produkt** auswählen und mit **Weiter** den Download starten.



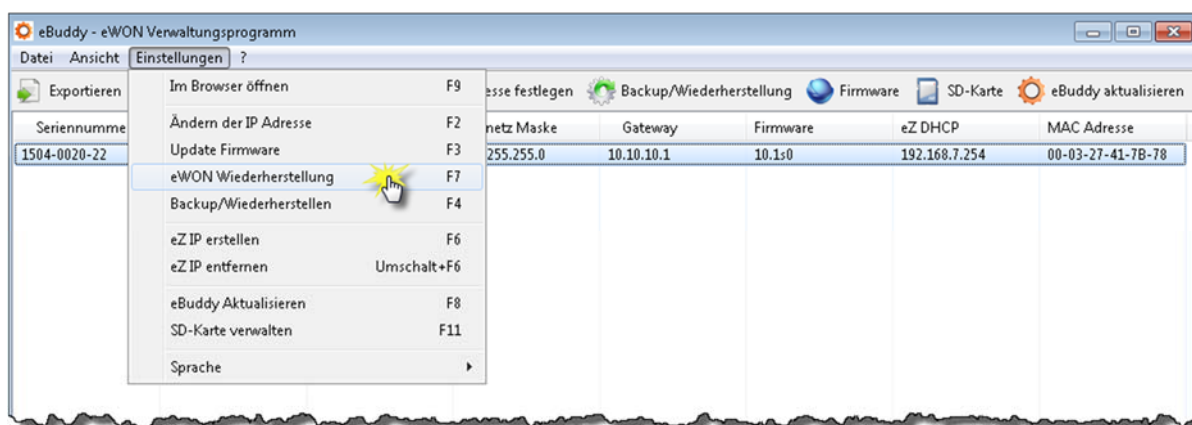
## 2.2 Firmware einspielen

Nun muss die Firmware auf das Gerät eingespielt werden.

Zunächst markieren Sie bitte das gewünschte Gerät, bei welchem die Firmware eingespielt werden soll. Dazu bitte mit dem Mauszeiger einmal auf das Gerät klicken.

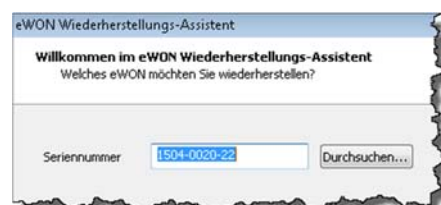


Danach bitte innerhalb der Software den Menüpunkt **Einstellung → eWON Wiederherstellung** ausführen.

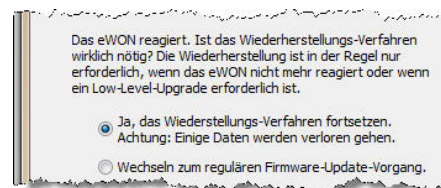


Hier können Sie nun nochmal prüfen, ob das ausgewählte Gerät das Richtige ist.


Die hier angezeigte Seriennummer finden Sie auf der rechten Seite des Gerätes aufgedruckt!



Bitte diese Frage mit **Ja** beantworten und mit **Weiter** bestätigen. Eine eventuell vorhandene Konfiguration wird gelöscht!



Hier bitte die neue Version sowie das Gerät nochmal prüfen und mit **Weiter** bestätigen.



Nun muss der eWON Fernwartungs-router neu gestartet werden.

Dabei halten Sie den Reset-Button beim Flexy auf der rechten Seite, beim Cosy131 auf der Frontseite oben links gedrückt und schalten die Spannungsversorgung ein.



Wurde der Neustart erfolgreich erkannt, springt die Meldung automatisch auf die nächste Seite um.




Verbinden Sie den eWON über einen Switch, da sich bei direktem Verbinden ohne einen Switch die Netzwerkkarte des PCs beim Neustart des eWONs abschalten kann und der eBuddy die Verbindung verliert.

Nun wird der Wiederherstellungsprozess ausgeführt. Bitte folgen Sie den weiteren Anweisungen auf dem Bildschirm. Sollte der Bootloader nicht aktuell sein, so wird dieser im ersten Schritt aktualisiert.



Der Bootloader des eWON wurde aktualisiert! Sie können anschließend den Wiederherstellungsprozess erneut über die vorgegebene Schaltfläche starten, um die Firmware zu übertragen.



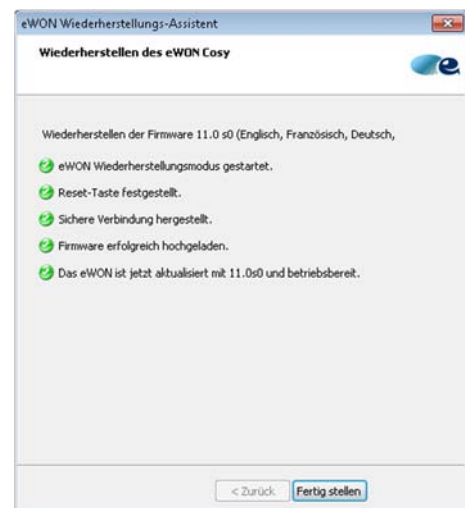
Nun muss der eWON wieder neu gestartet werden, um den zweiten Schritt des Wiederherstellungsprozesses durchführen zu können.



Anschließend wird der zweite Teil des Wiederherstellungsprozess ausgeführt.  
 Bitte folgen Sie den weiteren Anweisungen auf dem Bildschirm.



Der Wiederherstellungsprozess wurde erfolgreich abgeschlossen!



## 2.3 Bekannte Fehlerquellen und Verhalten

- Sie müssen lokal mit dem eWON über einen Ethernet Switch verbunden sein.
- Ihr PC muss über eine fixe IP-Adresse verfügen.
- Vorhandene Virens Scanner und Firewalls auf dem PC können die Ausführung behindern. Deaktivieren Sie diese wenn Sie den Vorgang ausführen möchten.
- Sollte der Download der Firmware mit eBuddy nicht erfolgreich sein, können Sie diese auch manuell von der eWON Support Webseite:

<https://ewon.biz/support/product/manual-firmware-update/manual-firmware-download>



### 3 Weitere Informationen

Weitere Informationen und Hilfestellungen finden Sie auf unserer Homepage oder telefonisch unter der nachstehend angegebenen Telefonnummer:



Industriestraße 7 • 65366 Geisenheim

Tel.: +49 (0) 6722 - 9965 - 966

Fax: +49 (0) 6722 - 9965 - 78

E-Mail: [eea@wachendorff.de](mailto:eea@wachendorff.de)

Homepage: [www.wachendorff-prozesstechnik.de](http://www.wachendorff-prozesstechnik.de)