

## Checkliste

# Sicherheit bei Serviceeinsätzen während der Pandemie

Diese Checkliste soll VDMA-Mitgliedsunternehmen helfen, die Sicherheit von Service-Außendienst-Mitarbeitern während dringend notwendiger Einsätze zu erhöhen. Sie erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und sollte durch unternehmensspezifische Regularien ergänzt werden. Bitte prüfen Sie, ob die einzelnen Tipps und Hinweise für Sie zutreffen oder ob möglicherweise anderes gilt. Der VDMA übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit der Checkliste. Im Text wird die männliche Form verwendet. Der Inhalt gilt für Männer und Frauen gleichermaßen.

Umfassende aktuelle Informationen zu Corona bietet der VDMA unter [www.vdma.org/corona](http://www.vdma.org/corona)

Am 30.03.2020 hat die europäische Union mit ihren [Leitlinien zur Ausübung der Freizügigkeit der Arbeitskräfte während des COVID -19-Ausbruchs \(C \(2020\) 2051 final\)](#) zumindest Anhaltspunkte für die Zulässigkeit auch von technisch notwendigen Reisen gegeben. De facto entscheidet aber die Polizeibehörde bzw. deren Vertretung vor Ort ob ein Serviceeinsatz durchgeführt werden kann oder nicht.

Weitere Hinweise zu rechtlichen Themenstellungen finden Sie gegen Ende dieses Textes.

### Vermeidung unnötiger Serviceeinsätze

- Ist der Servicefall notwendig – beispielsweise, weil das Kundenunternehmen für die Versorgung wichtige Produkte, Vorprodukte oder Rohstoffe herstellt?
- Lässt sich der Servicefall durch Teleservice oder andere Online-Tools vermeiden oder zumindest zielgerichteter vorbereiten und dadurch zeitlich optimieren?
- Hat der Kunde ein Teleservice-System auf seiner Maschine?

**Tipp:** Falls nicht, kann gerade die aktuelle Virenkrise Ihnen helfen, den Kunden zu überzeugen, seine Maschinen technisch nachrüsten zu lassen.

- Benötigen Sie innovative Technologien für die bessere Diagnose im Vorfeld von Serviceeinsätzen?

**Tipp:** Der [VDMA-Fachverband Software und Digitalisierung](#) hat dazu verschiedene Möglichkeiten und Produzenten auf seiner Internetseite aufgelistet.

- Prüfen Sie auch, ob der Serviceeinsatz ggf. unter Nutzung moderner Kommunikationsmittel vom Kunden selbst oder von einem qualifizierten lokalen Dienstleister durchgeführt werden kann.

### **Vorbereitung notwendiger Servicereisen**

- Ist die Reise absolut notwendig und aufgrund der geltenden Reisebeschränkungen durchführbar?

**Tipp:** Lassen Sie sich von Ihrem Kunden ein Schreiben ausstellen, warum der geplante Einsatz absolut notwendig und nicht verschiebbar ist.

Die Entwicklungen sind derzeit sehr dynamisch. Das Team der VDMA Außenwirtschaft hat für die wichtigsten Märkte die Reisebeschränkungen und verbleibenden Einreisemöglichkeiten recherchiert und die Informationen online gestellt:

<https://aussenwirtschaft.vdma.org/>

Hier finden Sie unter anderem folgende Artikel:

[Schweiz – Monteureinsatz eingeschränkt auf bestimmte Branchen](#)

[Österreich – Monteureinreise mit Pendlerbescheinigung möglich!](#)

[Belgien – Monteureinsatz nur mit triftigem Grund möglich](#)

[Frankreich – Monteureinsatz generell möglich](#)

[Italien – Nur eingeschränkter Monteureinsatz möglich](#)

[Tschechien – Monteureinsatz nicht möglich](#)

[Polen – Derzeit keine Monteureinsätze möglich](#)

[Russland: Corona-Maßnahmen](#)

[China verhängt temporären Einreisestopp](#)

[USA suspendieren Einreise für Reisende aus Schengen Staaten](#)

[Südkorea - Corona Check bei Ein- und Ausreise](#)

[Brasilien - Infos zur Corona Pandemie](#)

[Japan – Coronavirus \(Covid 19\) Hinweise](#)

[Türkei – Corona-Maßnahmen](#)

[Die Niederlande - Monteureinsatz noch unverändert durchführbar](#)

Der VDMA setzt sich für seine Mitglieder ein und versucht Türen zu öffnen. Beispielsweise wurden auf Initiative des VDMA Wien Servicetechniker bei der Einreise nach Österreich Pendlern gleichgestellt. Diese und auch weitere Informationen erhalten Sie im VDMA-Mitgliederbereich. Sollten Sie noch keinen Zugang zum Mitgliederbereich haben, können Sie sich hier registrieren: [https://my.vdma.org/reg\\_start](https://my.vdma.org/reg_start)

Kontaktpersonen der [VDMA-Außenwirtschaft](#)

### **Kann der Mitarbeiter sicher reisen? Welche Online-Angebote zur Recherche existieren?**

- Die App „**Sicher Reisen**“ des Auswärtigen Amtes bietet eine übersichtliche und aktuelle Orientierung zu den lokalen „Reise- und Sicherheitshinweisen“. Unter „Aktuelles“ sind immer die neuesten Informationen aufgelistet. Sie können sich auch Push-Nachrichten für Ihre wichtigsten Zielländer einrichten. So sind Sie jederzeit gut informiert.

#### **Sicher-Reisen-App**

- International SOS hat in einer **interaktiven Karte** Reisebeschränkungen weltweit festgehalten. Die Seite wird regelmäßig aktualisiert, so verschaffen Sie sich einen Überblick.

#### **Interaktive Karte International SOS**

- Nützliche Empfehlungen – beispielsweise gegen welche Krankheiten der Mitarbeiter geimpft sein sollte bzw. sein muss – stehen auch auf der Seite des [Robert-Koch-Institutes](#) (RKI) der [Weltgesundheitsorganisation](#) (WHO) der Vereinten Nationen, und des Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschland.
- Lassen Sie sich vom Kunden bestätigen, dass im Unternehmen derzeit keine Corona-Erkrankten arbeiten und – sofern Infektionen auftraten - der letzte Infektionsfall vor mehr als drei Tagen/72h das Haus verlassen hat.
- Klären Sie, welche Maßnahmen im Infektionsfall greifen und ob der Mitarbeiter nach seiner Rückkehr ggf. in Quarantäne muss.
- Sprechen Sie ggf. mit dem Kunden, inwieweit er eine notwendige Reise auch hinsichtlich notwendiger Genehmigungen, Passierscheine etc. unterstützen kann.
- Klären Sie mit dem Kunden, welche Verkehrsmittel angemessen sind und wer eventuell entstehende Mehraufwendungen dieser Reise trägt.

### **Arbeitsbereich und Übernachtung**

Stellen Sie sicher, dass der Mitarbeiter möglichst ohne unnötige Kontakte anreist, an einem gut belüfteten Bereich mit mindestens zwei Meter Abstand zu anderen Personen arbeiten kann und in einem sicheren Hotel untergebracht ist. Falls dies nicht möglich ist, prüfen Sie, welche Schutzmaßnahmen der Kunde vornehmen wird.

### **Welche Visa-, Arbeitsgenehmigungsverfahren oder Meldepflichten sind beim Arbeitseinsatz zu beachten?**

- **EU-Arbeitseinsätze:** Auch während der Corona-Krise sind die Themen “Meldepflichten”, Sozialrecht: A1-Bescheinigung und “Arbeitsrecht: Entsenderichtlinie” zu beachten und EU-Arbeitseinsätze entsprechend anzumelden.

**Tipp:** Die VDMA-Website „Arbeitseinsätze in Europa“ stellt Basisinformationen und praktische Arbeitshilfen rund um Arbeitseinsätze in Europa bereit - exklusiv für VDMA-Mitglieder.

[arbeitseinsaetze.vdma.org](http://arbeitseinsaetze.vdma.org)

- **Drittstaaten:** Es gelten spezifische Einreise- und Arbeitsvorschriften:

**Tipp:** Sprechen Sie mit den Expertinnen und Experten der Außenwirtschaft (s.o.), inwieweit derzeit Reisen in bzw. aus den entsprechenden Ländern möglich sind und welche Dokumente benötigt werden.

Kontakte [VDMA-Außenwirtschaft](#)

### **Was kommt nach dem Auslandseinsatz? Bei Ein- und Rückreisen nach Deutschland sind Quarantäne-Vorschriften zu beachten.**

Seit 10. April müssen sich ein- und rückreisende Personen in Deutschland in eine 14tägige Quarantäne begeben. Ausnahmeregelungen unterscheiden sich von Bundesland zu Bundesland. Dieser Flickenteppich unterschiedlicher Vorgaben und Fristen auf Ebene der Bundesländer führt zu Verunsicherung in den Unternehmen.

**Tipp:** Die VDMA Außenwirtschaft hat die verschiedenen Länderverordnungen gesammelt und eine Übersicht über die Rechtslage in den einzelnen Bundesländern für die VDMA Mitgliedsunternehmen zusammengestellt.

Weitere Informationen sowie Download der Übersicht:

<https://aussenwirtschaft.vdma.org/viewer/-/v2article/render/48179273>

Weitere Informationsquellen:

[Informationen des Bundesinnenministeriums zu Grenzkontrollen](#)

[Kurzmeldungen zu Corona](#)

Auch die Bundespolizei bietet praktische Anweisungen in Form einer FAQ-Liste im Netz.

[FAQ zu Grenzkontrollen](#)

## Hilfen zur rechtlichen Beurteilung der Situation

Die VDMA Rechtsabteilung hat diverse Papiere zur rechtlichen Beurteilung Ihrer vertraglichen Verpflichtungen erarbeitet und aktualisiert diese regelmäßig.

Die Publikationen stehen gemeinsam mit weiteren nützlichen Informationen auf unserer zentralen Themenseite unter <https://www.vdma.org/corona> in der jeweils neuesten Fassung zur Verfügung. Bei weiteren Fragen rufen Sie uns gerne an.

Direkte Downloadlinks:

### [„Neuartiges Corona Virus \(2019-nCoV\) – ein Fall höherer Gewalt / force majeure?“](#)

#### [Arbeitsrechtliche Aspekte einer Pandemie](#)

Hier endet momentan unsere Checkliste, aber nicht unser Know-how: Falls Sie Erfahrungen, Gesprächspartner, Vergleichszahlen (Benchmarks), Konjunkturdaten, Infoblätter (EU-Meldepflichten) etc. benötigen, sprechen Sie uns gerne an.

Wir freuen uns über Ihre Anregungen zur Weiterentwicklung dieser Checkliste, die wir unter dem folgenden Link permanent aktuell halten und entsprechend ergänzen:

**LINK**

## Kontakt

### **Peter Thomin**

[peter.thomin@vdma.org](mailto:peter.thomin@vdma.org)

(+49 69) 66 03-12 16

VDMA Business Advisory

[www.vdma.org](http://www.vdma.org)

### **Yvonne Heidler**

[yvonne.heidler@vdma.org](mailto:yvonne.heidler@vdma.org)

(+49 69) 66 03-14 00

VDMA Außenwirtschaft

[www.vdma.org](http://www.vdma.org)