



Fallstudie: Ferndiagnose

Kunde: OMET

Land: Italien

Lösung: Ewon Flexy

Vorteile

- Ausbau der Effizienz des Fernsupports
- Umfassende Konnektivität und Kompatibilität
- Ermöglicht IIoT und vorausschauende Wartung
- Zertifizierte Cybersicherheit



„Ewon-Produkte lassen sich einfach implementieren, und wir können sogar ältere Maschinen anschließen, ohne auch nur eine einzige Zeile SPS-Code zu ändern.“

– Michele Spreafico, Serviceleiter der Tissue-Sparte bei OMET

Wie OMET mit Ewon Flexy den Fernsupport und die IIoT-Integration revolutioniert

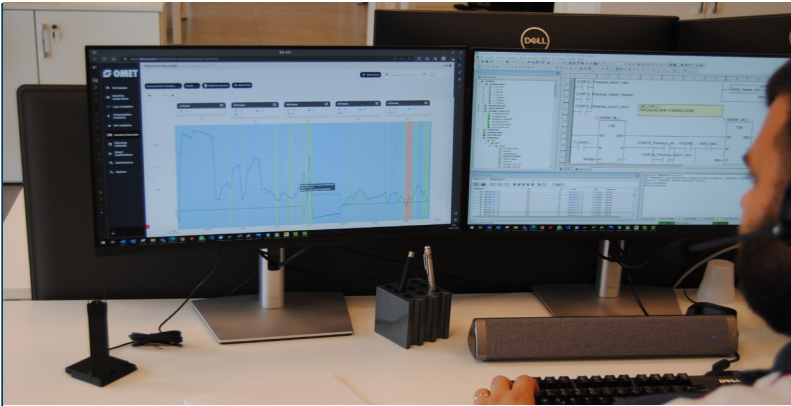
OMET, ein weltweit führender Anbieter von Druck- und Verarbeitungsmaschinen für Etiketten, Verpackungen und Tissue, suchte nach einer intelligenteren Lösung, um seinen wachsenden internationalen Kundenstamm zu unterstützen. Angesichts Tausender Maschinen, die weltweit im Einsatz sind, erwiesen sich herkömmliche Vor-Ort-Servicemodelle als langsam, kostspielig und nicht nachhaltig.

Um dieser Herausforderung zu begegnen, entschied sich OMET für Ewon Flexy, ein Fernzugriffs- und Datengateway von HMS Networks, das vor Ort von EFA Automazione unterstützt wird. Was als Service-Upgrade begann, entwickelte sich zu einer vollständigen digitalen Transformation.

Ewon Flexy: ein Gateway, unendliche Möglichkeiten

OMET begann 2012 mit der Einführung von Ewon-Fernzugriffslösungen. Bis 2014 war Ewon Flexy zum Standard-Gateway für alle neuen Maschinen geworden. Die Wahl war klar: Ewon Flexy bot eine leistungsstarke, sichere und flexible Plattform für industrielle Konnektivität.

„Wir verbinden sogar ältere Maschinen – einige aus den frühen 2000er Jahren – ohne auch nur eine einzige Zeile SPS-Code zu ändern“, sagt Michele Spreafico, OMET Service Manager – Tissue Division.



Die Ingenieure von OMET nutzen Ewon Flexy zur Entwicklung fortschrittlicher IIoT-Anwendungen, darunter triggerbasierte E-Mail-Benachrichtigungen, Echtzeit-Überwachung von Tags, Veröffentlichung von Daten in der Cloud sowie die Protokollkonvertierung von älteren seriellen Formaten in moderne Standards.

Ein dediziertes Remote-Service-Team, unterstützt durch Ewon Flexy

Als die Installationsbasis von OMET wuchs, gründete das Unternehmen „Galileo“, ein spezielles Remote-Service-Team. Angefangen mit einem einzigen Techniker hat es sich zu einem vollwertigen Team von vier Remote-Support-Technikern mit Sitz in Italien entwickelt, das zusätzlich von Kollegen weltweit unterstützt wird. Sie verwalten nun mehr als 1.000 vernetzte Maschinen, von denen die meisten mit dem neuesten Modell Ewon Flexy 205 ausgestattet sind.

Ewon Flexy zeichnet sich dadurch aus, dass Ingenieure damit Diagnosen durchführen, Probleme nachstellen, Parameter anpassen und Updates übertragen können – und das alles ohne die Produktion unterbrechen oder den Zugang für das Bedienpersonal blockieren.

Cybersicherheit, die über das Wesentliche hinausgeht

Cybersicherheit ist ein zentrales Anliegen in industriellen Umgebungen. HMS Networks stellt sich dieser Herausforderung mit der ISO 27001-Zertifizierung und bietet Sicherheit, die über die Branchenstandards hinausgeht.

„Mit über 500.000 weltweit im Einsatz befindlichen Geräten verlassen wir uns auf Ewon nicht nur wegen der Leistung, sondern auch wegen der vertrauenswürdigen, zertifizierten Sicherheit“, sagt Alessandro Chiodi.

Vorausschauende Wartung durch gesammelte Daten

Über den Fernservice hinaus ermöglicht Ewon Flexy fortschrittliche datengesteuerte Anwendungen. OMET nutzt das Gateway, um Betriebsdaten für die Verwendung in „Sfera“, seiner firmeneigenen IIoT-Plattform, zu erfassen.

Sfera nutzt Maschinendaten, um:

- KPIs wie Drehmoment, Strom und Temperatur zu erfassen
- Einspeisung in ein CMMS (Computerized Maintenance Management System)
- Ermöglichen Sie vorausschauende Wartung und Fehlererkennung durch Trendanalysen

OMET entwickelt außerdem einen ChatGPT-basierten Assistenten, der in Sfera integriert ist und es Anwendern ermöglicht, Produktionsdaten in natürlicher Sprache abzufragen – ohne Umwege über Dashboards und komplexe Berichte.

„Heute werden 86 % der Servicevorgänge aus der Ferne abgewickelt, was erhebliche Zeit- und Kosteneinsparungen mit sich bringt.“





Seit der zweiten Hälfte des 20. Jahrhunderts hat sich OMET einen Namen als wichtiger Akteur in der Druckindustrie gemacht und verkauft seine Maschinen weltweit. Dank Ewon Flexy ist das italienische Unternehmen nun in der Lage, einen verbesserten Kundenservice anzubieten und gleichzeitig Kosten zu senken.

Starke Technologie, starke Partnerschaft

Während Ewon Flexy eine leistungsstarke technische Grundlage bietet, lobt OMET EFA Automazione für den reaktionsschnellen lokalen Support und die Anpassungsmöglichkeiten.

„Die Produkte lassen sich einfach implementieren“, sagt Michele Spreafico. „Aber wenn wir vor einer besonderen Herausforderung stehen, liefert EFA Automazione schnelle, effektive Lösungen. Diese Partnerschaft ist unverzichtbar – und genau dieses Serviceniveau möchten wir auch unseren eigenen Kunden bieten.“

Die Einführung von Ewon Flexy hat den Ansatz von OMET im Kundenservice grundlegend verändert – weg vom reaktiven Vor-Ort-Support hin zu schneller, datengestützter Fernunterstützung und vorausschauender Wartung. Das Ergebnis: verbesserte Maschinenverfügbarkeit, geringere Servicekosten und eine zukunftsfähige digitale Infrastruktur.

Mehr über OMET

OMET wurde in den 1960er Jahren in der Lombardei, Italien, gegründet und produziert sowie exportiert Druck- und Verarbeitungsmaschinen in mehr als 80 Länder. Das Unternehmen ist führend in seiner Branche.

„Mit über 500.000 weltweit im Einsatz befindlichen Geräten vertrauen wir auf Ewon nicht nur wegen der Leistung, sondern auch wegen der zuverlässigen, zertifizierten Sicherheit.“



Erfahren Sie mehr unter www.hms-networks.com

Integrieren und visualisieren Sie Maschinendaten, um wertvolle Informationen und Einblicke in Ihre Anlagen zu gewinnen – ganz gleich, ob es sich um SPS-gesteuerte Maschinen, Systeme, Sensoren oder andere industrielle Geräte handelt. Dies ist möglich durch die Nutzung der funktionsreichen Dashboards von Ewon oder durch die nahtlose Bereitstellung von Daten für eine Vielzahl von Anwendungen von Drittanbietern.



Übersetzt und überreicht durch:

Wachendorff Prozesstechnik GmbH & Co. KG
Support und Vertrieb der Lösung Ewon & Talk2m in Deutschland
www.wachendorff-prozesstechnik.de/fernwartung

Passion for Smart Machines
WACHENDORFF